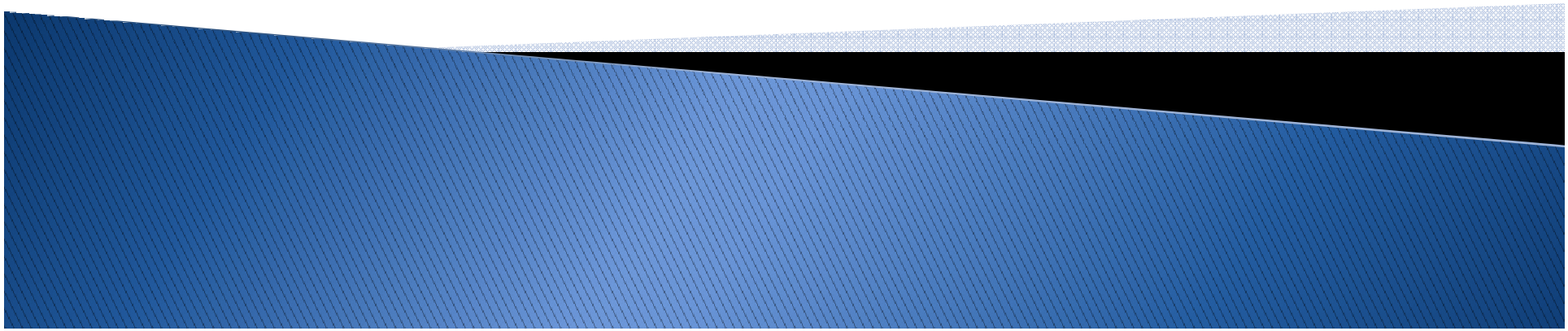
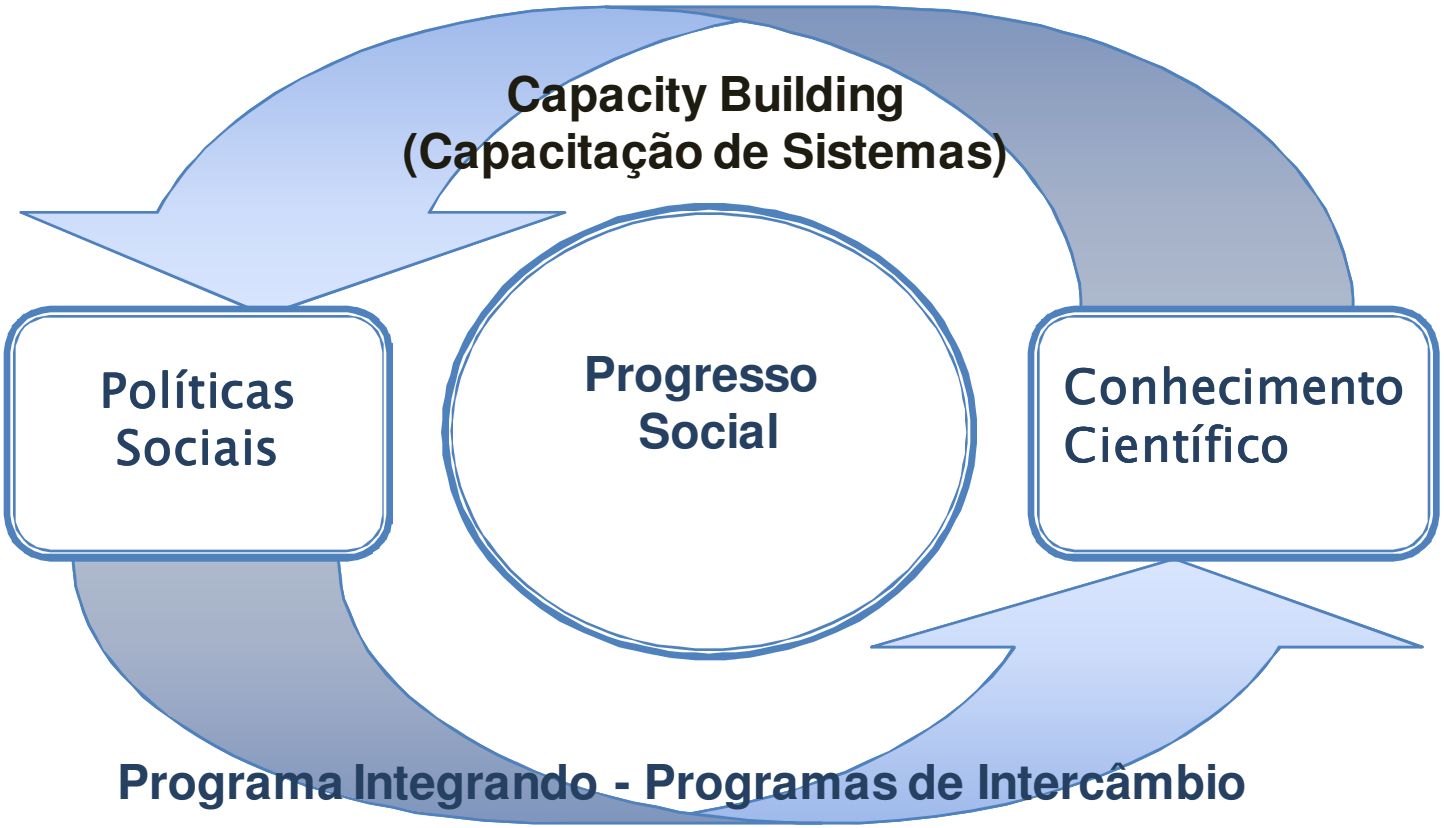
Building the Capacity of Service Systems To Deliver Scientifically-Based Practices

Maurice McInerney
American Institutes for Research
August 2, 2010



Inclusão Social:
O estado da arte da ciência no cotidiano



Continuing American Challenges

High Unemployment

- 2/ 3 of Americans with disabilities are unemployed.
- 1/3 of Americans with disabilities have stopped looking for work.
- 1/ 4 of Americans with disabilities live in poverty

Psychological Barriers to Services

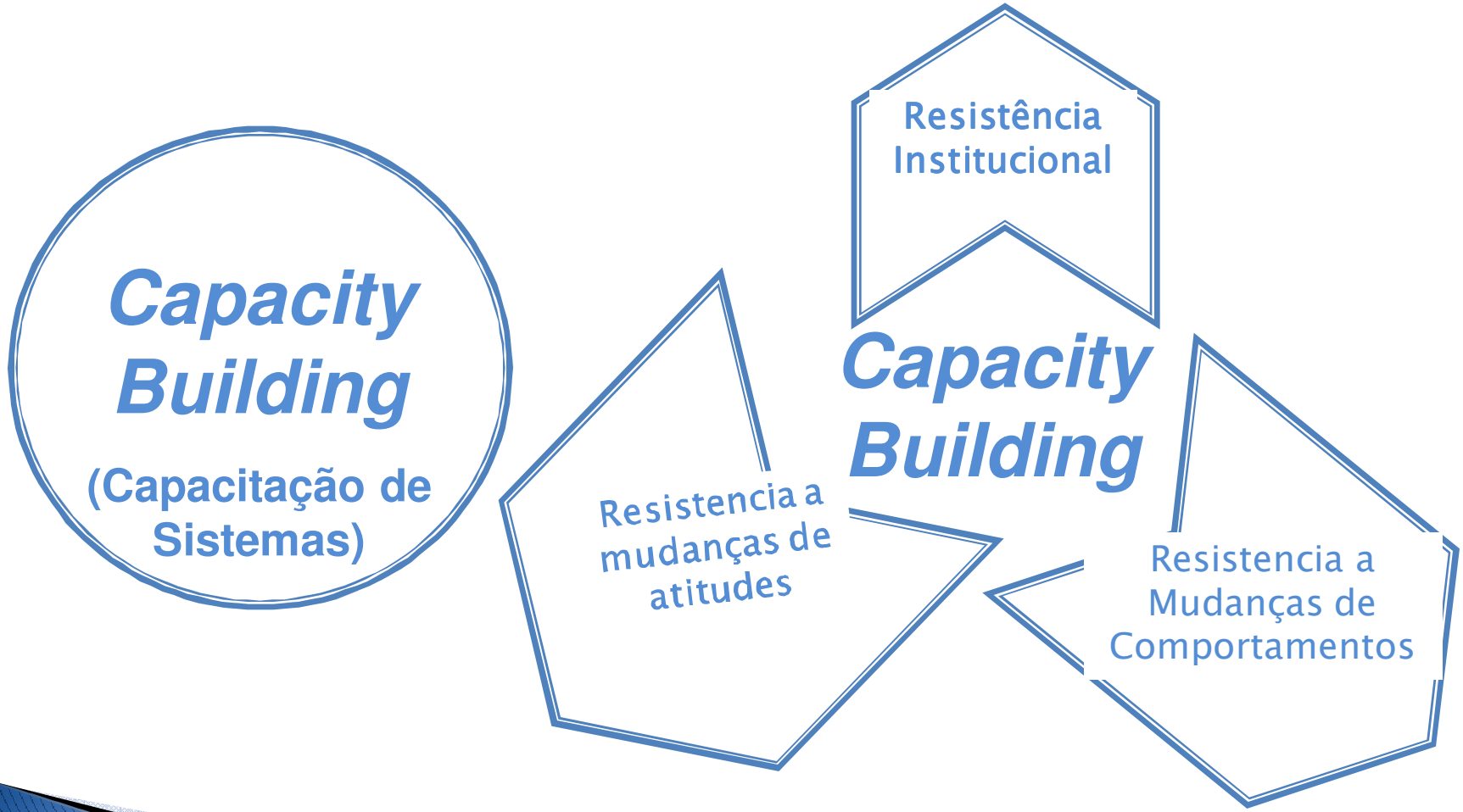
- Use of medical model
- Lack of family involvement
- Increases individuals from diverse families who need services
- Limited access to needed services

Definition of Capacity Building

- *Capacity building* como um conceito para aumentar a competência de uma agência ou organização a prover seus programas de serviços.

- O foco reside em reforçar o sistema existente – ao invés de descartar o existente contruindo um novo sistema para prover servoçops educacionais.

Capacity Building Challenges



Capacity Building Challenges In Brazil

- **É necessário desenvolver modelos de apropriação dos processos de empregabilidade existentes no Brasil.**
  - No Brasil é recente a pesquisa científica sobre a inclusão laboral de pessoas com deficiência..
  - A pesquisa sobre estratégias de inclusão laboral de pessoas com deficiência nos EUA e outros países precisa ser traduzida localmente antes que possa funcionar no Brasil.
  - Características singulares da experiência brasileira devem estar presentes nas estratégia locais de inclusão laboral.

- **Instituições brasileiras já provêm serviços com sucesso.**
  - Por exemplo, a **Fundação de Apoio à Escola Técnica (FAETEC)** tem uma longa história de sucesso na área da educação especial.
  - Seus professores trabalham com um currículo e métodos de ensino bem estabalecidos.
  - Protótipos de inclusão laboral devem ser integrados ao currículo e metodologias de ensino utilizados.

Programa Integrando

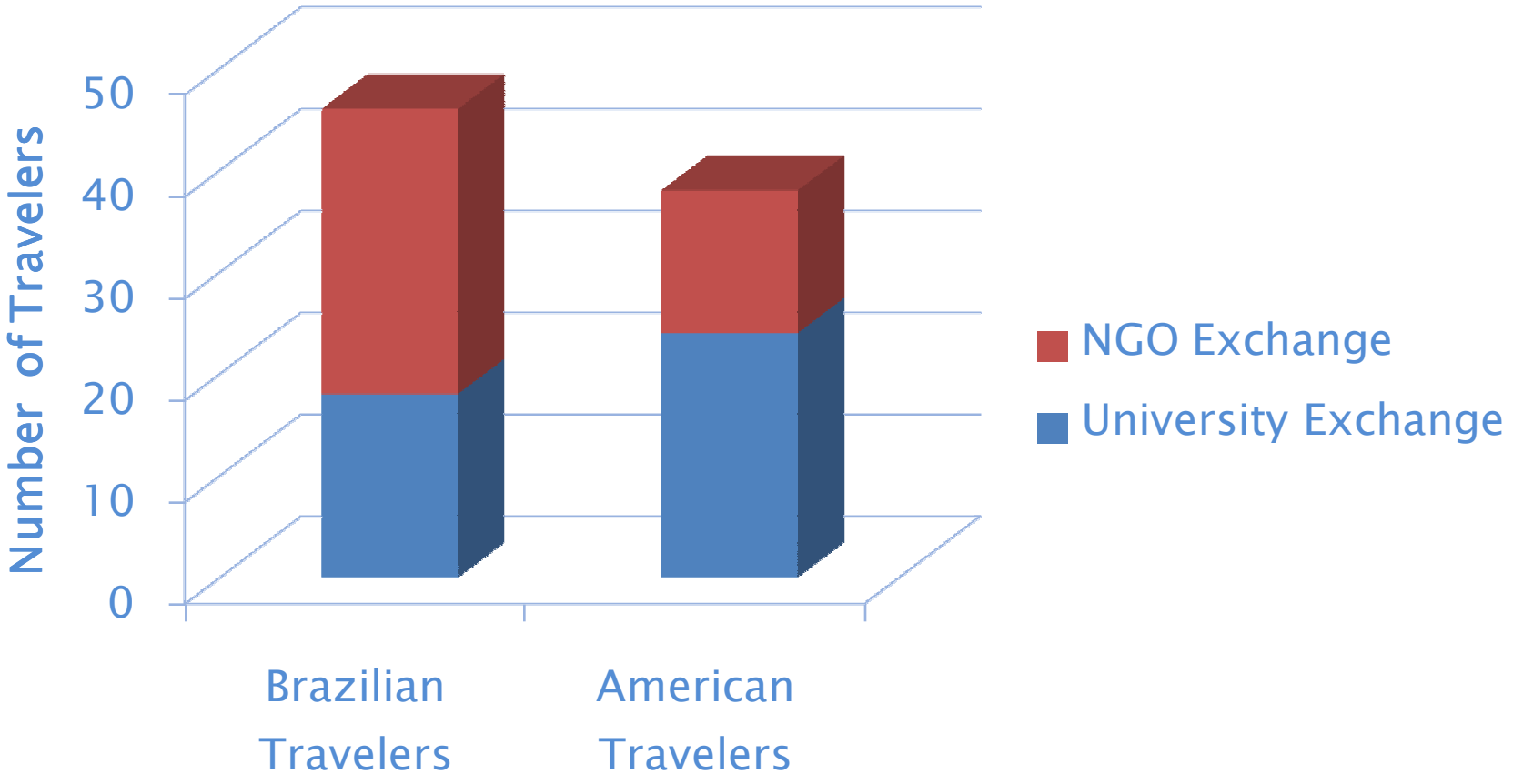
- Patronos:
  - Academia Brasileira de Ciências
  - American Institutes for Research
- Propósito:
  - Desenvolver núcleos de pesquisa e treinamento que demonstrem como utilizar praticas de base científica que dêm suporte à inclusão social integral para todos os brasileiros com deficiência.
- Actividades: Desenvolver 3 projetos inter relacionados
  - Pesquisa neurocognitiva funcional
  - Treinamento gerentes de trabalho e cuidadores
  - Estimular o desenvolvimento econômico local
- Estabelecido:
  - Junho, 2001

Premise of the Exchange Program

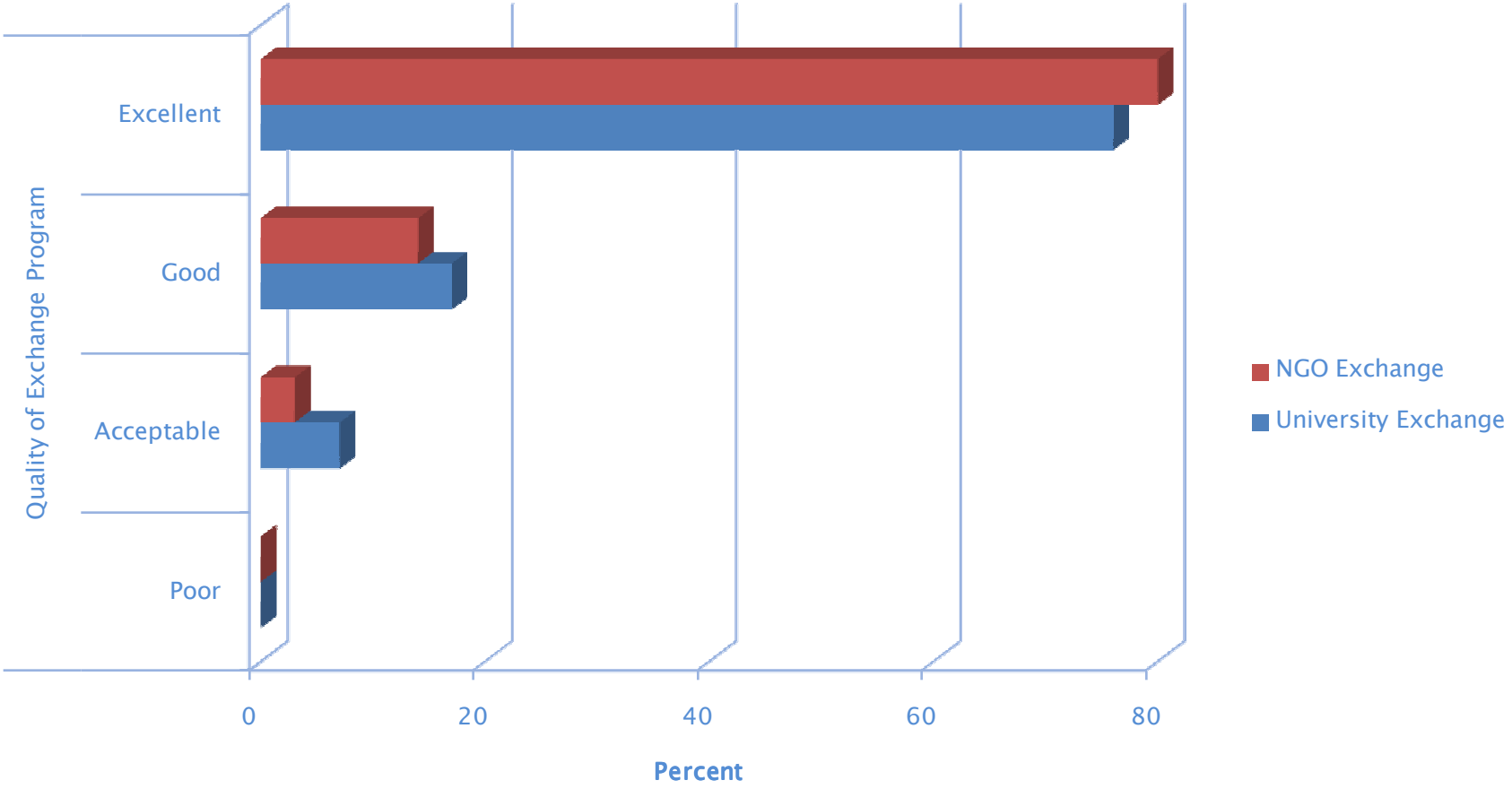
Programa Integrando: atividades de intercâmbio contribuem para capacitação institucional.

- Viagens de intercâmbio entre países resultam e parcerias de logo prazo que se pretam ao suporte da utilização das metodologias do Emprego Customizado e inclusão laboral de pessoas com deficiência.
- Viagens de intercâmbio entre países proporcionam oportunidades de comparar como a cultura e a língua influencia as políticas e práticas de inclusão social no Brasil&EUA.
- A colaboração entre países ajuda a preparar recursos humanos – e futuras lideranças – para o suporte a inclusão laboral de pessoas com deficiência, brasileiros&americanos.

Programa Integrando
Cross-Country Trips (2005-2008)



High Quality Exchange Program



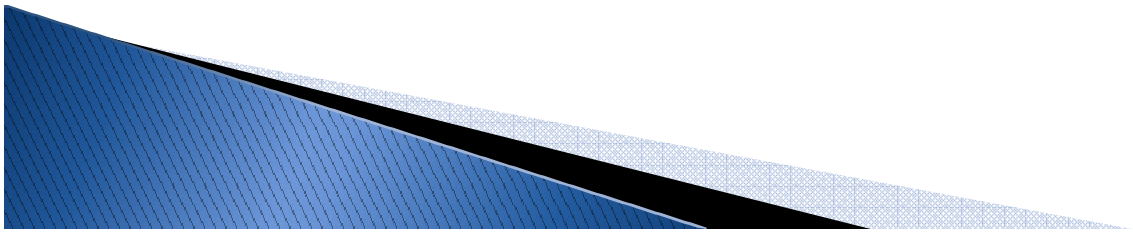
Impart of University Exchange in Brazil

You mean Impact?

- Simpósio de acompanhamento – Março, 2006.
  - *Faculdade de Educação* (UFF)
  - Institute of Psychology (USP)
- Publicações nacionais e internacionais sobre o Consórcio CAPES/FIPSE e suas atividades de intercâmbio de estudantes entre parceiros brasileiros&americanos.
  - *Anais da 6a. Reunião Conjunta do Programa Capes/FIPSE* (2006)
  - *Anais da XXXV Reunião Annual da Sociedade Brasileira de Psicologia (2005)*,
  - *World Federation of Occupational Therapists Bulletin*
  - *Journal of Rehabilitation Education*
  - *Journal Applied rehabilitation Counseling*
  - Brazilians with disabilities.
- Publicações de estudantes participantes do Consórcio CAPES/FIPSE.
  - 35th Annual Meeting of the Brazilian Psychology Association
  - 15th Annual Meeting of the Brazilian Association of Psychotherapy and
  - Behavioral Medicine
- Estudantes brasileiros incorporaram aos seus curículos créditos de equivalêntes – UFF e USP; e a monografias de final de curso a experiência adquirida durante as atividades do Consórcio CAPES/FIPSE.

Programa Integrando
Lessons Learned

O que o programa de intercâmbio ensinou acerca da transferência de conhecimento científico e de *capacity building*?



Exchange Program Raised Cross-Country Awareness of What is Possible

Eu aprendi que todas as pessoas, com ou sem deficiências, podem conseguir um trabalho na comunidade e viver em suas próprias moradias, não importando quanto suporte lhes seja necessário.

Brazilian NGO

Eu aprendi que as famílias brasileiras continuam a prover suporte para seus familiares com deficiência mesmo depois de adultos. Famílias como tais são parte do sistema de suporte no Brasil.

American NGO

Exchange Program Shared Information About Social Policies and Practices

Nossos estudantes de intercâmbio aprenderam como atitudes preconceituosas e barreiras ambientais podem limitar o acesso e participação de pessoas com deficiência.

Nossos estudantes aprenderam acerca das abordagens alternativas e serviços que podem aumentar a capacidade individual e remover barreiras ambientais que se interpõem a independência da pessoa.

what about adding this Maury?

Our students also learned that people with disabilities have much more in common with all than the stigmatization led to believe.

Brazilian Professors

Nossos estudantes de intercâmbio cumpriam de 15 a 20hs por semana de trabalho de campo em organizações de suporte a pessoas com deficiência,

Esta experiência contribuiu para que aprendessem sobre:

- *As abordagens utilizadas pelos serviços de suporte nos EUA.*
- *As diferenças culturais existentes nestas práticas no Brasil&EUA.*
- *Como identificar práticas ou serviços que pudessem ser utilizadas em seus países.*

American Professors

Exchange Program Increased Understanding of Continuing Challenges to Social Inclusion

O foco na pessoa deve vir antes do olhar para sua deficiência. Este conceito é dificil de prevalecer, em especial quando se trata de um país tão grande como o Brasil, e, com tantas pessoas com deficiência necessitando trabalhar de imediato. Porém é indispensável que esta percepção sobre a pessoa seja desenvolvida e aceita em todo o país.

Brazilian NGO

Eu aprendi que ao se disponibilizar um posto de trabalho para um jovem brasileiro com deficiência é muitas vezes percebido como privar uma pessoa "normal" que luta para prover o sustento de sua família de uma oportunidade de trabalho. Temos muitos desempregados na população brasileira e a competição por um emprego é acirrada.

American NGO

Exchange Program Increased Cross-Country Understanding of the Importance of Culture and Language

Nós somos muito diferentes pela óptica econômica. Nós somos mutio semelhantes pela óptica humana. Eu penso que precisamos compreender primeiro as necessidades das pessoas com deficiência como seres humanos e então decidir como encontrar as fontes de recursos de que necessitam para viver com independência.

Brazilian NGO

Eu aprendi que os brasileiros procuram a melhor [ou mais apropriada] designação para referir-se às "pessoas com deficiência" e para definir estes termos em suas leis e regulamentações.

American NGO

Exchange Program Helped Prepare Future Leaders in Brazil and the United States

O programa permitiu-me compreender melhor como a sociedade a que pertenço lida com as diferenças, a discriminação e preconceitos. Assim pude perceber com mais profundidade aspectos humanos essenciais a minha formação como psicóloga.

Brazilian Student

Minha experiência no Brasil certamente me ajudará no trabalho com populações latinas nos EUA. … Eu aprendi a nunca considerar preliminarmente que um cliente desejasse falar sobre a sua deficiência e dificuldades … Para iniciar o diálogo é importante saber pela própria pessoa sobre como percebe a sua deficiência e o quanto se sente confortável para falar sobre o assunto.

American Student

Exchange Program Created "Win-Win" Situations for Universities and NGOs

Eu pude acompanhar especialistas em inclusão laboral e ver todo o processo de job development.

Eu aprendi a utilizar ferramentas e estratégias que agora aplico em meu trabalho no Brasil.

O pessoal da minha ONG aprendeu que a orientação de intercambistas resulta em aumento da própria experiencia profissional.

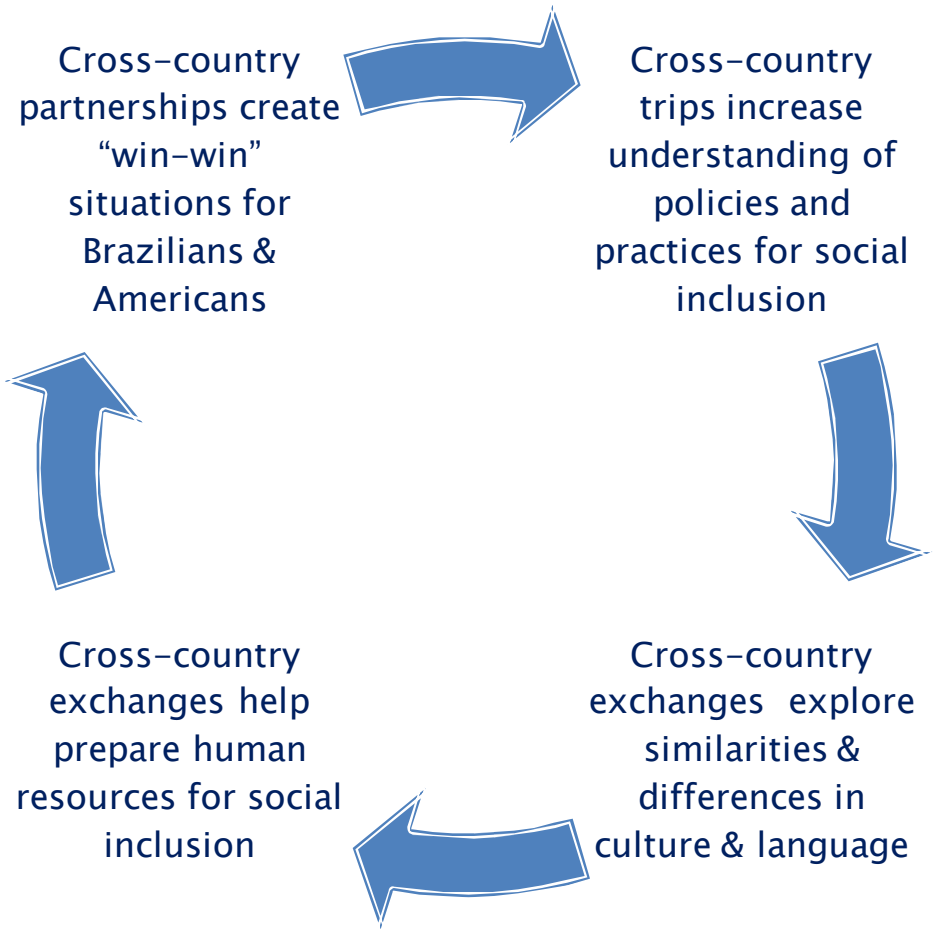
O pessoal de minha ONG que atuaram como orientadores:

- *Obtiveram o reconhecimento por suas habilidades e conhecimentos profissionais:*
- *Renovaram seu interesse pelo próprio trabalho, e,*
- *Foram capazes de aperfeiçoar suas abilidades profissionais.*

Brazilian Student

American NGO

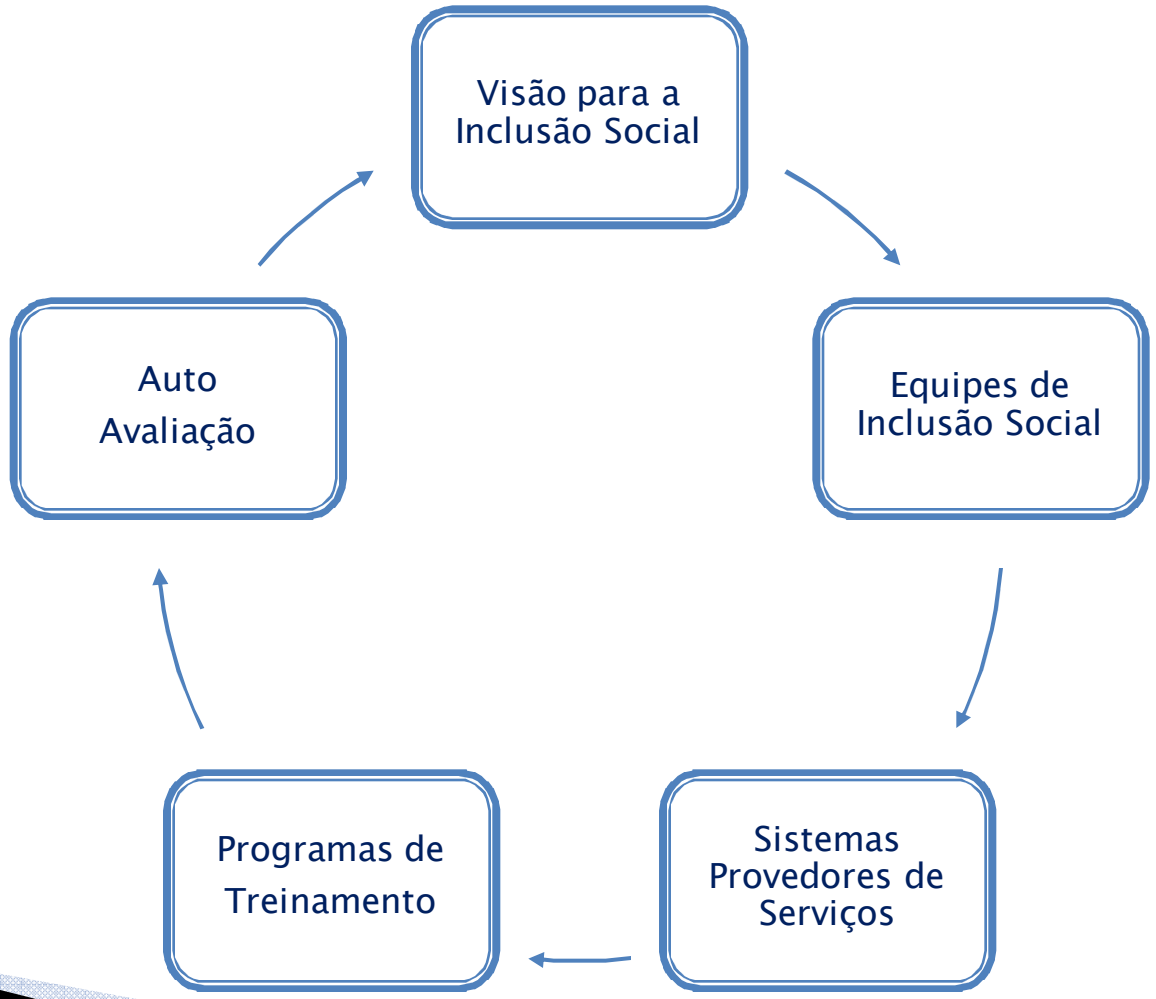
Cross-Country Knowledge Transfers Help Build Institutional Capacity Building



Programa Integrando
Blueprint for the Future

Cinco Etapas
Para a Capacitação de
Sistemas de Serviços (***Service Systems Capacity Building)***
Provedores de Práticas
Embasadas Cientificamente

Five Steps for Successful Capacity Building



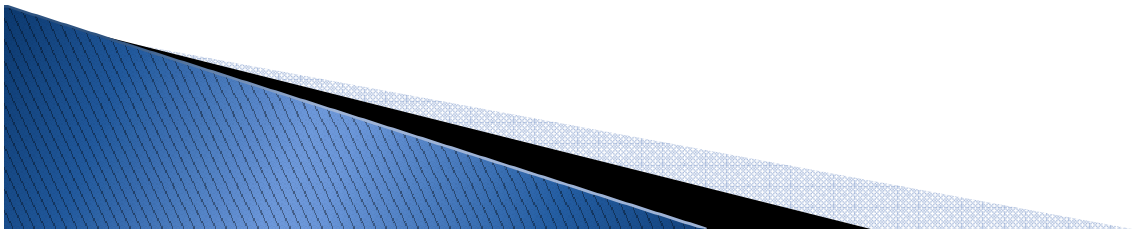
Strategy # 1: Vision for social inclusion and employment

"Inclusão social significa garantir a cada pessoa com deficiência os direitos humanos básicos que lhe permitam o exercício integral da cidadania numa sociedade democrática.."

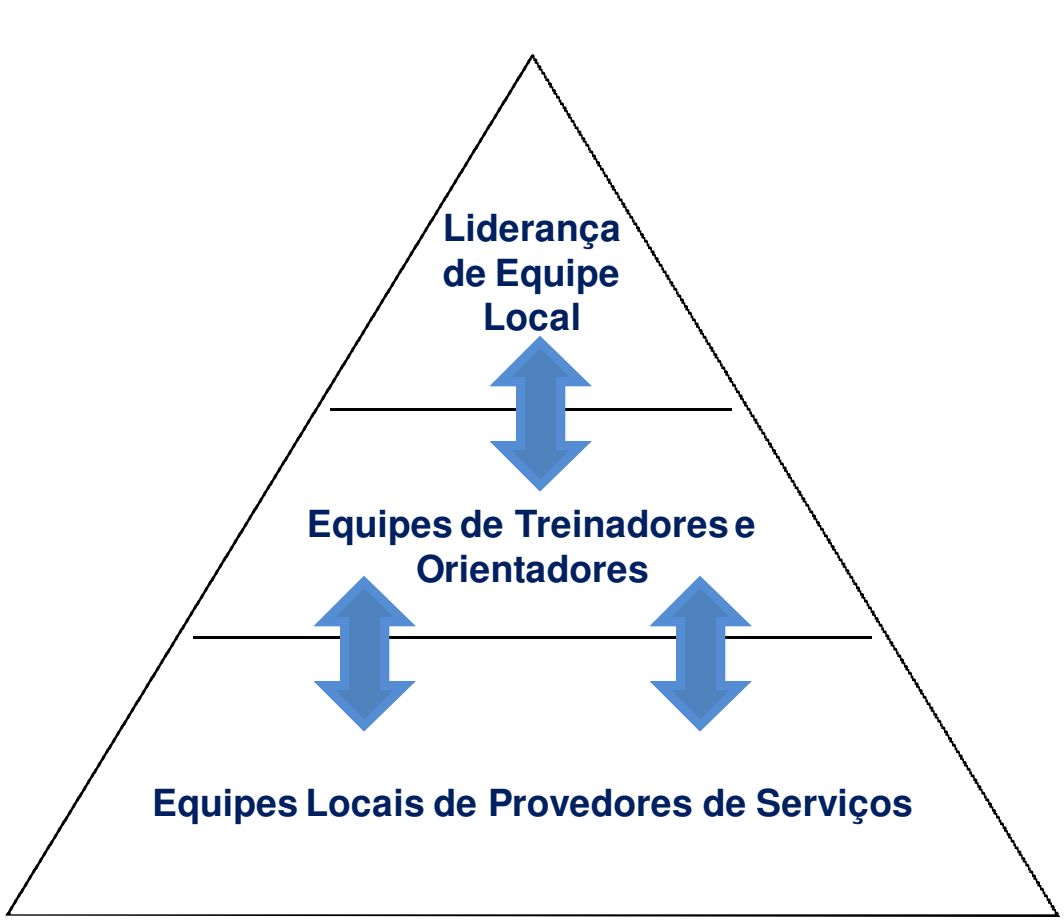
~ Liderança brasileira na área da inclusão social

"Eu espero que cada um dos meus filhos(as) – assim como cada nova criança – não importa quais sejam suas habilidades ou deficiências – possam receber suporte para alcançar o máximo de seu potencial e somarem como parte da humanidade."

~ Mãe/Pai americano



Strategy # 2: Capacity Building Teams

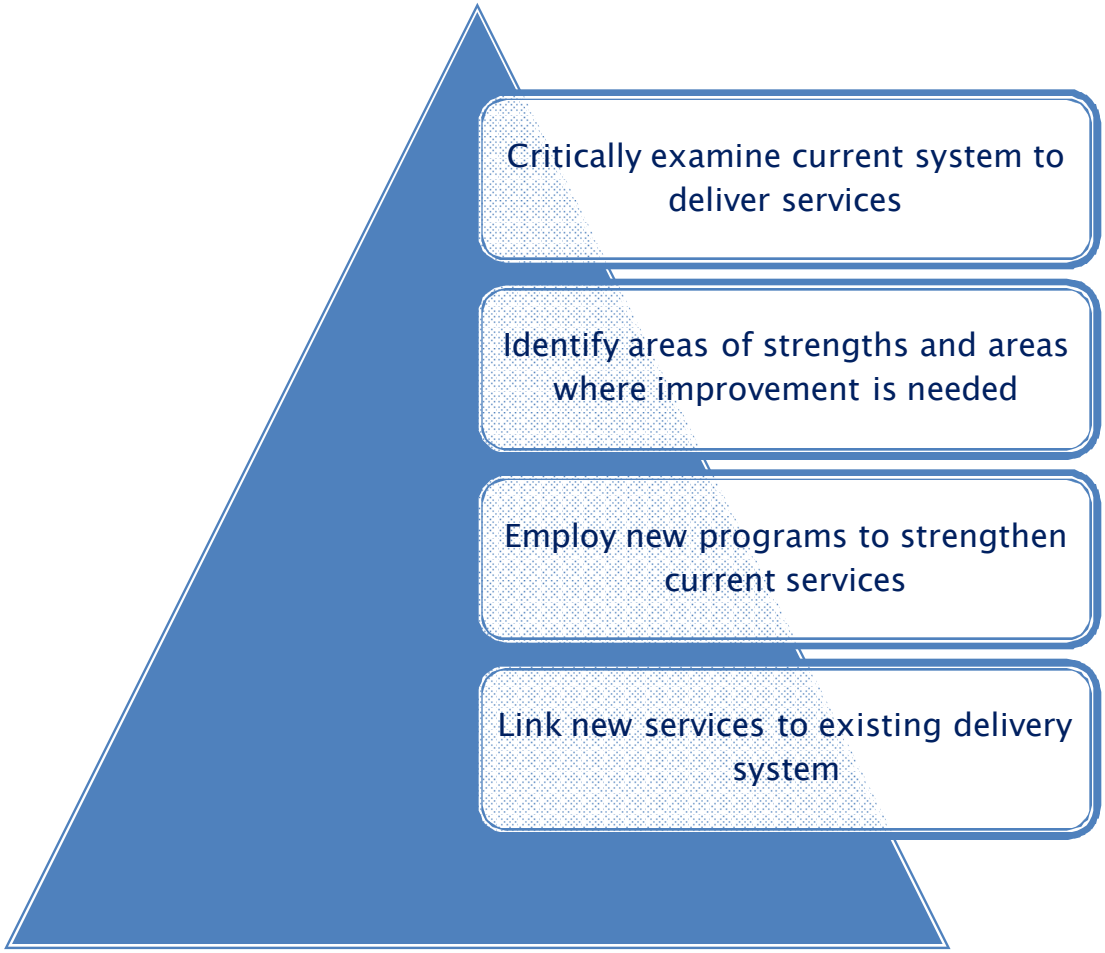


Um

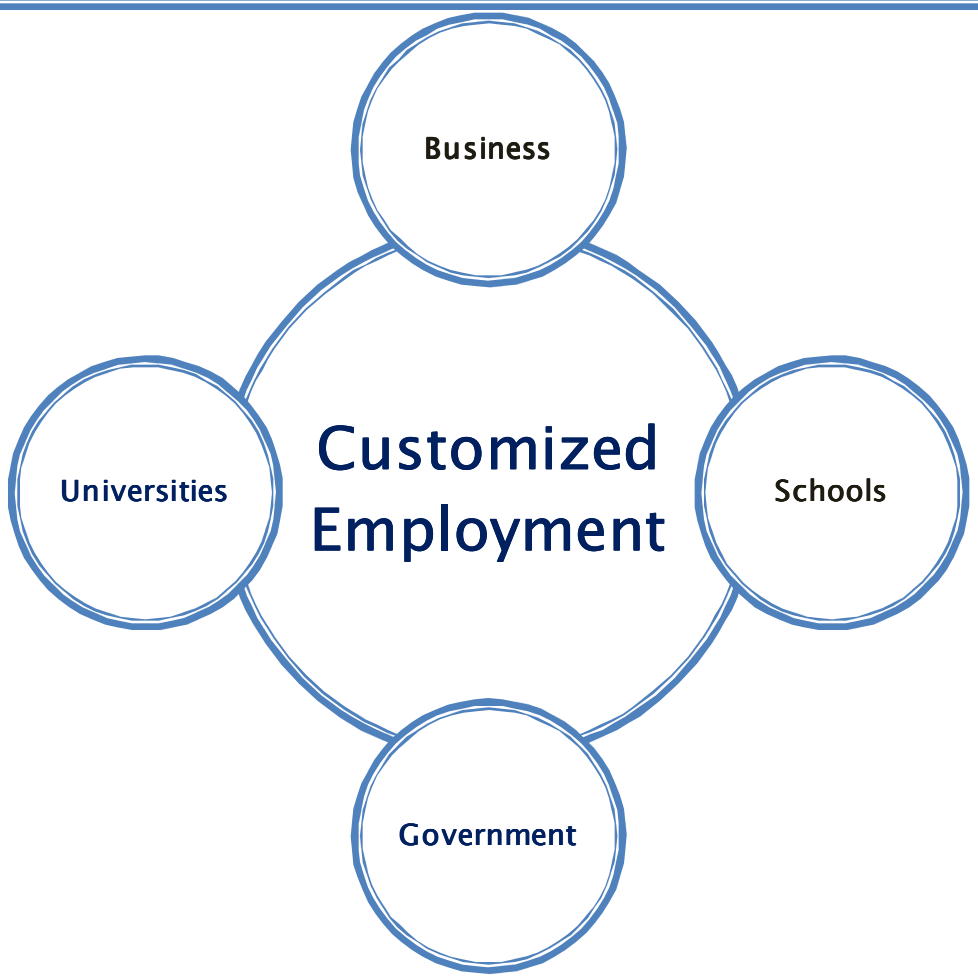
Número de Equipes

Muitos

Strategy # 3: Integrate New Services with Existing Programs



Programa Integrando Partnerhsips



Strategy # 4: Plan Long-Term Training Program

Who	What	When
Who will be trained?	What skills will be trained?	When will the training be provided?
Who will do the training?	What materials will be used to train these skills?	When will follow-up supports be provided?

Strategy # 5: Self-Assessment

Implementation

- Are trainees satisfied with their training?
- Did the training change their attitudes?
- Did the training change their behaviors?

Impact

- Did youth with disabilities find employment?
- Do their families value their new jobs?
- Do their employers value their new employees?

Compromissos do Programa Integrando



Programa Integrando Website: http://www.integrando.org.br



OBRIGADO!

