www.integrando.org.br

www.abc.org.br



www.air.org

www.transcen.org

Emprego Customizado
Ferramentas

Ricardo Froes
27 anos

Perfil Pessoal Positivo

Interesses Saúde e Educação	**Temperamento** Calmo e persistente	**Experiências de Vida e Trabalho** Telemarketing Elaboração de aulas e palestras Auxiliar de Laboratório	**Sonhos e Objetivos** Fazer pós-graduação Largar muletas Andar de ônibus sem precisar de auxílio
Talentos e Habilidades Preparar aulas Elaborar projetos	**Traços Positivos da Personalidade** Perseverança Vontade de aprender Questionador	**Valores** Solidariedade Laços de família Amizade	**Desafios Específicos** Ir ao banheiro a cada 1 hora
Rede de Suporte Família	**Soluções e Acomodações** Rampa, elevador, banheiro acessível	**Modo de Aprender** Ler ou praticar	**Ambiente de Trabalho / Aversões** Não refere

Cargo Atual – Operador de Teleatendimento

Funções	Habilidades
Atender chamadas telefônicas - Utilizar fone de ouvido + microfone e aparelho para atender/desligar chamada e permanecer em espera (“*mute*”) Agendar exames utilizando software próprio - Digitar dados dos pacientes (nome completo, telefone, exame) - Marcar exames obedecendo à agenda de disponibilidade dos médicos e a existência dos exames nas Unidades Confirmar ou cancelar exames já agendados (ligação e *email*)	Habilidades para digitação e utilização de mouse Habilidades para leitura e escrita Atenção a detalhes Organização Linguagem oral clara e objetiva Habilidades para manter-se em silêncio durante a espera de chamadas Manter-se sentado por longos períodos Habilidade motora Habilidade visual (operação do software)

Adequação ao Cargo → Assistente Administrativo

Funções	Habilidades
Atualizar planilhas Inserir dados em sistema eletrônico Enviar emails institucionais padrão Atender/realizar chamadas telefônicas	Habilidade de digitação Utilizar *excel* ou ser capaz de aprender Habilidade para leitura Saber digitar seqüência de números correspondentes a um telefone

Ciência e Tecnologia
Ministério da Ciência e Tecnologia
FINEP
FINANCIADORA DE ESTUDOS E PROJETOS
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA